



12 december 2022

Buurtwacht Soest App - Uitleg

De Buurtwacht Soest App is een preventieApp, waarmee je via je smartphone op de hoogte blijft van preventiemeldingen in je eigen omgeving. Verstuur en ontvang veiligheidsmeldingen voor je eigen omgeving in of om Soest of Soesterberg. Gebruikers kunnen de App downloaden via de Google Play Store, of via de Apple App Store.

ALGEMEEN – VOOR ALLE GEBRUIKERS VAN DE APP

Minimum vereisten

De App werkt op telefoons met een Android of iOS besturing.

De aanbevolen vereisten zijn:

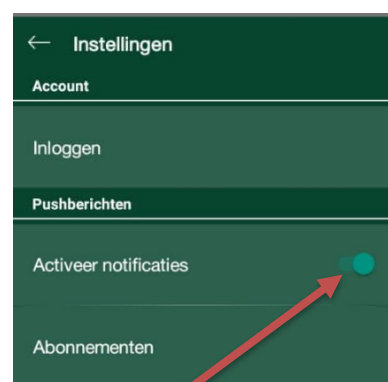
- iPhone, de iPod Touch en de iPad met iOS versie 13.0 en hoger
- Android met OS 9.0 en hoger. (versies ouder dan 8.0 worden niet meer ondersteund)

Op toestellen met oudere besturingssystemen werkt de App vaak niet goed. De bovenstaande specificaties zijn noodzakelijk voor een goede werking. Het is altijd aan te bevelen om op je toestel een nieuwe versie (indien beschikbaar) van Android of iOS besturing te installeren als die op je toestel wordt ondersteund. We kunnen hier verder niet bij helpen.

Houd er rekening mee dat de prestaties kunnen variëren op oudere Android-apparaten met versie 6.x en 7.x. Hierdoor weten we dat de App niet goed werkt op een iPhone 4 en Samsung S4 mini en Android 5.0 (Lollipop) (als voorbeeld). Op nieuwere toestellen werkt de App, maar het kan zijn dat het nodig is om een nieuwe versie van het besturingssysteem te installeren. Op de meeste toestellen krijg je deze updates automatisch. Als Android op jouw telefoon geen updates meer verzorgt kunnen we daar als ontwikkelaar van deze App helaas niks aan veranderen.

Berichten versturen of ontvangen

Gebruikers kunnen pushberichten ontvangen en berichten versturen of ontvangen. Gebruikers maken een melding, die door beheerders als pushbericht kunnen worden doorgezet. In voorkomende gevallen worden pushberichten door de beheerders gestuurd naar alle gebruikers, of alleen naar deelnemers, of alleen naar een geselecteerde groep deelnemers. I.v.m. privacywetgeving worden 'vertrouwelijke' meldingen en signalen alleen verstuurd naar deelnemers. Je bent deelnemer als je je als deelnemer aanmeld, o.v.v. je huisadres en acceptatie van de huisregels en ons privacy statement. (verderop meer hierover)



Opgelet

- Voor pushberichten is het nodig dat bij de instellingen van de App notificaties voor Pushberichten is geactiveerd. Als deze uit staat, ontvangt de gebruiker geen pushberichten. Ook is een verbinding met internet nodig. Pushberichten kunnen ingeschakeld worden door rechtsboven op de 'i' te drukken, vervolgens op instellingen, vervolgens notificaties te activeren. Deze functionaliteit staat standaard ingeschakeld.
- Om pushnotificaties te ontvangen moet je een internetverbinding hebben. Push-berichten die verstuurd werden terwijl je offline was, worden geleverd zodra je weer online bent.



Pushberichten voor alle gebruikers

Alle gebruikers die pushberichten hebben ingeschakeld ontvangen deze berichten.

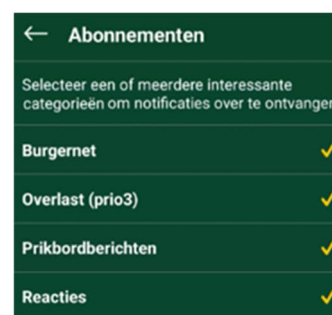
Pushberichten per wijk

Als je geen deelnemer bent ontvang je geen meldingen welke naar wijken verstuurd worden. Je kunt alleen Burgernetberichten en/of prikbordberichten ontvangen. Meld je aan als deelnemer als je gebruik wilt maken van alle functies in de App en meldingen voor jouw wijk wilt ontvangen.

Burgernet / Overlast (prio3) / Prikbordberichten

Je kunt ervoor kiezen om je hierop te abonneren. Prikbord en burgernetberichten behoren wellicht niet tot het belangrijkste doel van de App. Wel is gebleken dat de interactie bij burgernetberichten toegevoegde waarde heeft. Soms versturen we ook berichten van deelnemers die een lagere urgentie hebben. Notificaties voor deze zogenaamde 'prio 3 berichten' kun je zelf aan of uit zetten.

Via de App kun je je hier op abonneren via Instellingen, Abonnementen. Om aanvullende informatie bij Burgernetberichten en/of overlastmeldingen te kunnen lezen is het wel nodig om je aan te melden als deelnemer.



Een melding doen



Je kunt alleen meldingen doen als je bent ingelogd met een bevestigd e-mailadres. De Buurtwacht App is bedoeld als alarmsysteem en je kunt zelf een melding doen van een actueel misdrijf of een verdachte situatie. Onduidelijke meldingen kunnen niet worden verwerkt. Vermeld altijd zoveel mogelijk informatie en wees zo volledig mogelijk. Bij voorkeur met een signalement of omschrijving van een verdachte persoon /

vervoermiddel / etc. Een foto mag, maar die heb je niet altijd. Hoe vollediger je melding is, hoe groter de kans dat de melding snel kan worden doorgestuurd. Vergeet niet dat je altijd zelf de politie moet bellen.

Een melding wordt niet automatisch met andere gebruikers gedeeld. Na beoordeling stuurt een van de beheerders een pushbericht door. Zorg ervoor dat pushberichten in je App zijn ingeschakeld als je het bericht zelf ook wilt ontvangen. Van een melding buiten je eigen wijk ontvang je mogelijk zelf geen notificatie, maar je kunt die melding natuurlijk wel terugvinden. Zorg ervoor dat je na je alarmmelding telefonisch bereikbaar bent voor als we vragen mochten hebben.

Er is ook gelegenheid om niet urgente meldingen te doen. Hiervoor is naast de 'Verstuur' knop ook een 'Verstuur zonder spoed' knop aanwezig. Maak hier gebruik van als er geen acute situatie is. Als je geen deelnemer bent kun je geen spoed meldingen versturen. In dat geval is voor jou alleen de knop 'Verstuur zonder spoed' beschikbaar. Meld je aan als deelnemer als je gebruik wilt maken van alle functies in de App.



Prikbord



Het prikbord wordt gebruikt om berichten of oproepen te delen. Vaak zijn dit preventieve meldingen of oproepen om informatie door te geven aan de politie n.a.v. eerdere gebeurtenissen. Sommige berichten zijn alleen zichtbaar voor deelnemers.



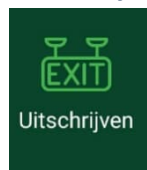


Het gebruik van de App

Voor het gebruik van de App zijn de privacy regels van toepassing, die je hier kunt vinden:

https://buurtwachtsoest.nl/privacy_statement

Uitschrijven



Mocht de App niet aan je verwachtingen voldoen dan kun je ons eenvoudig verzoeken om je account te verwijderen. Gebruik hiervoor de 'Uitschrijven' knop die je kunt vinden bij 'Deelnemers'. Heb je de App niet meer geïnstalleerd, dan kun je ook een e-mail sturen naar app@buurtwachtsoest.nl

Gebruikers, deelnemers en beheerders

Als geregistreerde gebruiker kun je meldingen versturen en ontvangen, maar kun je geen gebruik maken van de mogelijkheid om persoonlijke informatie (zoals signalementen en foto's) te bekijken. Via de App kun je je registreren en als je in gemeente Soest woont kun je je ook als deelnemer aanmelden. Wil je deelnemer worden dan is er na je registratie nog een handeling nodig:

Registreren	Deelnemer aanmelden
Aanmelden is vereist om misbruik van deze App te minimaliseren. Email adres Voer je e-mailadres in Wachtwoord Vul je wachtwoord in Inloggen Registreer Wachtwoord vergeten? Deze informatie is afgeschermd Registreer je op de pagina hierna. Ontgrendel	← Deelnemers ← Deelnemer worden Naam: (verplicht) Adres incl. huisnummer: (verplicht) Uw huisadres met huisnummer Telefoonnummer (je kunt dit ook later nog invullen): E-mail adres: (verplicht) Ben je 16 jaar of ouder? (verplicht) Ja of nee Aanmelden kan alleen als je instemt met ons privacy statement en met de huisregels. Stem je in? Verstuur

Registreren kan zonder tussenkomst van een beheerder. Als je je daarna aanmeldt als deelnemer kan het wat langer duren voordat je wordt toegevoegd. Je krijgt altijd een bericht.

In sommige gevallen kan je accountstatus (tijdelijk) worden veranderd van deelnemer naar gebruiker, of van gebruiker naar 'niet geregistreerd'. Bijvoorbeeld als je je niet houdt aan de huisregels, of er problemen zijn met je account. Dit is nooit uit persoonlijke motivaties.

Beheerders

Beheerders van de App beheren geen straten en zijn geen eigenaar van een 'eigen groep'. Beheerders bepalen met elkaar het succes van de App, waarbij een beheerder berichten kan sturen naar de gebruikers. Beheerders communiceren actief met elkaar op momenten dat er een alarmmelding binnenkomt. Denk je dat een rol als beheerder je op het lijf geschreven is, neem dan contact met ons op via app@buurtwachtsoest.nl.



VOOR DEELNEMERS VAN DE APP

Berichten ontvangen

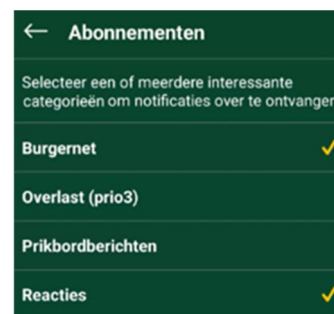
Pushberichten per wijk

Een pushbericht kan door beheerders verzonden worden naar deelnemers op basis van hun huisadres. Gemeente Soest is opgedeeld in wijken en een alarmmelding kan verstuurd worden t.b.v. deelnemers in één of meerdere wijken. Op basis van je huisadres is jouw profiel aan de voor jou relevante wijken gekoppeld. Je kunt hier je wijk opzoeken: <https://goo.gl/4TJrfA>. Bij je Profiel instellingen in de App kun je zelf bekijken voor welke wijken je notificaties ontvangt. Hierbij worden deelnemers welke vlakbij een grens wonen standaard al aan meer wijken gekoppeld. Woon je op een grens, dan ontvang je voor de naastgelegen wijk ook notificaties. Wil je je voor notificaties van andere (meer, of minder) wijken aanmelden, stuur ons dan een verzoek. Ook als je verhuist horen we dit graag. We zorgen er dan voor dat je de relevante notificaties blijft ontvangen.

Personen die de App al langer gebruiken zullen de wijken missen in het overzicht met 'Abonnementen'. Vanaf november 2019 hebben we de indeling van wijken zelf gekoppeld aan het profiel van deelnemers, omdat gebleken is dat die instellingen door de App niet altijd 'onthouden' werden. Via 'Profiel' kun je terugvinden voor welke wijken je notificaties ontvangt.

Reacties

Als je je op 'Reacties' abonneert krijg je notificaties als er (door deelnemers) reacties bij alarmberichten worden geplaatst. Dit kan verstorend werken, o.a. omdat wij geen invloed hebben op het tijdstip waarop dit gebeurt. Het advies is om je hierop te abonneren op een moment dat er een actuele alarmmelding in jouw buurt is waar je van op de hoogte wilt blijven zonder steeds in de App te moeten kijken of er reacties zijn toegevoegd. De daadwerkelijke tekst van de reactie wordt niet met de pushnotificatie meegestuurd, omdat die door anonieme gebruikers kan worden gelezen. Open de App om reacties te lezen.



Je profiel



Bij je registratie en aanmelding als deelnemer heb je informatie aan ons doorgegeven. Je kunt zien welke naam, adres en email je hebt doorgegeven. Je kunt je gegevens via de App aanpassen. Je kunt zelf controleren of de informatie nog klopt en ons vragen om informatie te veranderen. Sommige gegevens kun je zelf aanpassen.



Je naam, publieke naam, telefoonnummer en E-mailadres kun je veranderen. Je kunt dit zelf doen via de button 'aanpassen'. De gegevens worden dan direct aangepast. Wil je je huisadres veranderen, of je accountgegevens laten aanpassen, zoals je account naam, login e-mail? Of wil je de wijken waarvoor je notificaties ontvangt laten veranderen? Dat kan via de button 'verzoek tot aanpassing'. Deze wijziging wordt handmatig verwerkt en je krijgt daarvan op een later tijdstip (dit kan, net als je aanmelding, een tijdje duren). In de meeste gevallen krijg je snel een reactie.



Meldingen terugkijken



Je kunt meldingen terugkijken als je als deelnemer bent ingelogd met een bevestigd e-mailadres. Je ziet in dit overzicht alle meldingen die verzonden zijn. Dus als je op basis van je huisadres notificaties ontvangt voor Soest-Zuid dan ontvang je alleen voor Soest-Zuid de pushnotificaties, maar kun je via Meldingen ook de berichten van andere wijken bekijken. Je kunt hier ook aanvullende informatie en foto's vinden.

Overleggen met beheerders



Het kan gebeuren dat beheerders nog iets willen weten als je een alarmmelding hebt verstuurd via de 'Melden' module. Ook kan het dat beheerders achteraf een terugkoppeling aan je willen geven. Deelnemers kunnen met beheerders overleggen

n.a.v. de door de deelnemer verzonden alarmmeldingen. Dit zit ook achter de 'Melden-knop' verwerkt. Via de Melden module en het overzicht 'Jouw meldingen'. Overleggen is alleen mogelijk bij actuele meldingen. Je krijgt een pushnotificatie als beheerder een reactie of vraag bij je alarmbericht heeft ingevuld. De pushnotificatie verschijnt eenmalig. Je kunt die daarna niet terugvinden in het overzicht met meldingen, maar je kunt de reactie van de beheerder dus terugvinden onder je melding bij 'Mijn meldingen'. Door op je melding te klikken kom je in het scherm waarin je met beheerders kunt overleggen.



Beheerders krijgen een notificatie als je een bericht onder je melding zet. Zelf krijg je een notificatie als een beheerder iets plaatst. De notificatie die je krijgt ziet er uit zoals het voorbeeld hiernaast.

De communicatie via de overlegmodule is alleen zichtbaar voor jou en voor de beheerders van de App.

Reageren op meldingen



Als je een alarmmelding ontvangt dan kan het gebeuren dat je hierop wilt reageren. Mogelijk heb je informatie die voor anderen relevant is. Ook kan het zijn dat een van je burens informatie via de 'Reageer' functie aan de alarmmelding toevoegt. Reageren kan door op 'Reageer' te drukken.

De berichten en communicatie via de reactiemodule is zichtbaar voor alle deelnemers. Gebruikers van de App kunnen zelf bepalen of ze een notificatie willen krijgen als iemand een reactie plaatst. Hou na een alarmmelding het alarmbericht altijd even in de gaten om te kijken of er reacties worden geplaatst, of abonneer je op 'Reacties'. (zie pagina 4)

Het is mogelijk om berichten vanuit de App ook buiten de App te delen. Je krijgt wel een pop-up bericht dat het niet is toegestaan om persoonlijke gegevens van personen of voertuiggegevens als tekst of foto te delen buiten de besloten groepen van Buurtwacht Soest. Let hier op. De reden dat we de delen knop in de App aanbieden is om deelnemers te helpen hun berichten via een Buurtwacht WhatsApp groep met hun burens te kunnen delen.

