



14 Februari 2024

Privacy Statement Buurtwacht Soest App

De Buurtwacht Soest App is een ontwikkeling vanuit de Buurtwacht Soest Buurtpreventiegroepen in Soest en Soesterberg. De App wordt vertegenwoordigd door J. Huijzer, hierna te noemen 'initiatiefnemer'.

In dit privacy statement spreken we over je en jij. Deze keuze is gemaakt om te benadrukken dat ons initiatief bedoeld is voor- en door inwoners van Soest, oftewel om ons als burens gezamenlijk in te zetten voor een veilige woonomgeving. Indien gewenst kun je voor je en jij natuurlijk ook u lezen.

Initiatiefnemer van de Buurtwacht Soest App is verantwoordelijk voor het gebruik (verwerken) van de via de App beschikbaar gestelde persoonsgegevens en verklaart op onderstaande wijze met deze persoonsgegevens om te gaan. Beheerders in de Buurtwacht Soest App zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens binnen de App. Gebruikers van de App hebben hun eigen verantwoordelijkheid voor informatie die ze via de App versturen en om de informatie die ze via de App ontvangen niet voor andere doeleinden te gebruiken of buiten de besloten groepen van Buurtwacht Soest te verspreiden. De verantwoordelijkheid van deelnemers zijn omschreven in de huisregels van Buurtwacht Soest. Initiatiefnemer en beheerders van de Buurtwacht Soest App kunnen op geen enkele wijze verantwoordelijk gesteld worden voor informatie die op verzoek van deelnemers wordt doorgestuurd.

Toelichting op Privacy statement versie 6

Deze versie is bijna identiek aan versie 5 welke van toepassing is vanaf 15 november 2019, maar i.v.m. het beëindigen van de App zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:

- Account: Registreren is niet meer mogelijk;
- Derden: SMS unctionaliteit is verwijderd. Mobiele nummers worden daar niet voor gebruikt;
- Recht op inzage, aanpassing, verwijdering: I.v.m. opheffen van de app is de ondersteuning voor het aanpassen van persoonsgegevens beperkt tot 'verwijderen'.
- Verwijdering: Toelichting i.v.m. het opheffen van de buurtwacht Soest App toegevoegd

Account

De App is alleen te gebruiken voor eerder geregistreerde accounts. Het Device-ID van je mobiele telefoon wordt opgeslagen om ervoor te zorgen dat je tijdens het gebruik van de App ingelogd kunt blijven. Daarnaast registreren we je naam om het gebruik van de App gemakkelijker te maken zodat je die niet steeds opnieuw hoeft in te voeren. Doordat je een account hebt aangemaakt kun je gebruik maken van de verschillende functies van de Buurtwacht Soest App.

Gebruik van accountgegevens

Je gegevens worden gebruikt voor de functies van de Buurtwacht Soest App. Voor het verzenden van pushberichten gebruiken wij je gegevens, zoals adres, of status van je account. Je accountinformatie wordt gebruikt om je meldingen via de App te verifiëren.

Verwerken persoonsgegevens

Voor de Buurtwacht Soest App verwerken we persoonsgegevens. Dit klinkt erg zwaar, maar zo moeten we het omschrijven. We willen benadrukken dat we geen enkele informatie doorgeven of voor andere doelen gebruiken dan dat dit voor Buurtwacht Soest nodig is om te kunnen functioneren.

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op 2 grondslagen, namelijk:

- We hebben toestemming ontvangen van de betrokken persoon;
- Het is noodzakelijk voor het uitvoeren van het burgerinitiatief Buurtwacht Soest.



Toestemming

De gegevens die via de App worden ontvangen van gebruikers worden door de betrokken persoon zelf verstrekt via de App met de instemming om deze voor Buurtwacht Soest te gebruiken. De toestemming wordt gegeven totdat we een verzoek tot uitschrijving ontvangen en wij dat verzoek konden verwerken.

Noodzakelijk

Via de App worden meldingen van gebruikers doorgestuurd naar deelnemers. Voor burgerinitiatief Buurtwacht Soest is door alle deelnemers overeengekomen dat we verdachte situaties signaleren, de politie informeren en een bericht verspreiden. Dit gebeurt voornamelijk, maar niet uitsluitend, via de App.

Welke gegevens we verwerken

Onze diensten worden alleen aangeboden aan personen van 16 jaar of ouder. Daarbij verwerken we de volgende gegevens:

- Je naam: om je aan te kunnen spreken en/of je als persoon en inwoner van Soest te verifiëren;
- Je publieke naam: Zodat je in de App ook voor andere personen zichtbare reacties kunt plaatsen;
- Je adres: om je bij aanmelding en alarmmeldingen te kunnen verifiëren, je als deelnemer te kunnen toevoegen en je gericht notificaties te kunnen sturen met relevantie voor je eigen buurt;
- Je (mobiele) telefoonnummer: om contact met je op te nemen als we vragen hebben over je aan/ of afmelding, of n.a.v. een (alarm) melding.
- Je mobiele nummer kan ook worden gebruikt om urgente berichten via sms naar jou te versturen, bijvoorbeeld als de App om welke reden dan ook niet naar behoren zou functioneren.
- Je e-mail adres: om je aan- of afmelding te bevestigen, voor je account in de Buurtwacht Soest App en voor belangrijke informatie over het functioneren van Buurtwacht Soest;
- Je e-mail adres kan ook worden gebruikt voor informatieve nieuwsbrieven, maar je kunt je voor informatieve nieuwsbrieven altijd afmelden door je mailadres uit je profiel te verwijderen, zonder dat dit consequenties heeft voor je deelname aan Buurtwacht Soest.

Daarnaast verwerken wij berichten die we van gebruikers ontvangen door deze door te sturen naar de juiste groepen binnen de App. Berichten kunnen gegevens bevatten die betrekking hebben op personen die hier vooraf geen expliciete toestemming voor hebben gegeven.

Hiervoor zijn in de App maatregelen genomen om de rechten van betrokkenen te respecteren:

- Persoonsgegevens, oftewel namen, huisadressen, kentekens, signalementen, foto's van personen of voertuigen, worden alleen met deelnemers gedeeld;
- Persoonsgegevens worden niet gedeeld als hetzelfde resultaat behaald kan worden zonder vermelding van deze informatie.

Deze verwerkingen zijn nodig voor het burgerinitiatief om elkaar te informeren over verdachte situaties en/of personen. Het delen van persoonsgegevens is hierbij niet het hoofddoel. Voor bovenstaande verwerkingen geef je toestemming middels een akkoord op ons privacy statement of door de App te installeren, waar via de Appstore naar dit privacy statement wordt verwezen.

Delen van gegevens binnen Buurtwacht Soest

De beheerders binnen de App en de WhatsApp groepen van Buurtwacht Soest zien wij niet als derden. Ze zijn onderdeel van het initiatief van Buurtwacht Soest. Gegevens die je deelt via de App kunnen, als die informatie relevant is, met andere groepen of wijken worden gedeeld. Beheerders kunnen je gegevens lezen en ervoor kiezen om die binnen Buurtwacht Soest verder te delen. De persoonsgegevens van de inzender worden niet bekend bij deelnemers.



Derden

De gegevens die via de App worden opgegeven worden bewaard in een beveiligde webapplicatie (CMS) van de App. De algemene beheerders van de App hebben hiertoe geen toegang. Een beperkt aantal personen, waaronder de initiatiefnemer, hebben vanuit hun rol inzage in deze gegevens. Door inzage in het CMS te beperken beperken we het risico op ongeoorloofd gebruik.

Recht op inzage, aanpassing, verwijdering

Het recht op inzage of verwijdering van je persoonsgegevens beperkt zich vanwege het opheffen van de App tot de functionaliteiten welke in de huidige App aanwezig zijn. Aanpassen wordt niet meer ondersteunt, omdat de App zal worden opgeheven. Via de App kun je je gegevens bekijken en een aantal gegevens kunnen via de App nog zelfstandig worden gewijzigd. Voor andere gegevens waar voorheen via de App een verzoek tot aanpassing kon worden ingediend kunnen de gegevens niet meer worden gewijzigd. Je kunt je account laten verwijderen door gebruik te maken van de 'Uitschrijven' button die in de App is ingebouwd. Dit heeft echter geen toegevoegde waarde, omdat alle accounts zullen worden verwijderd (zie kopje 'Verwijdering'). Bij een uitschrijving evenals bij verwijderen op ons initiatief zullen aanvullende deelnemersgegevens ook worden verwijderd. Een uitschrijving wordt handmatig verwerkt en i.v.m. het opheffen van de App zal een verzoek tot verwijdering uiterlijk eind mei 2024 wordt uitgevoerd.

Door jou gestuurde alarmberichten, die de basis zijn voor buurtpreventiegroepen, worden uit de App Verwijderd, maar berichten welke zijn verspreid via één of meerdere Buurtwacht WhatsApp groepen worden niet verwijderd. Volledige verwijdering kunnen we, o.a. door integratie en samenwerking met WhatsAppgroepen, namelijk niet realiseren.

Verwijdering

I.v.m. het opheffen van de Buurtwacht Soest App vanaf eind mei 2024, zal uiterlijk op 31 mei 2024 op initiatief van de initiatiefnemer van de Buurtwacht Soest App alle gegevens worden verwijderd. Dat zijn alle persoonsgegevens, alle meldingen, alle reacties en alle berichten van/naar beheerders welke hebben plaatsgevonden binnen de omgeving van de Buurtwacht Soest App.

Huisregels en verantwoordelijkheden van gebruikers van de App

De verantwoordelijkheden van gebruikers zijn vastgelegd in de huisregels van Buurtwacht Soest en maken daarmee onderdeel uit van deze overeenkomst. Deze huisregels kun je teruglezen op <https://buurtwachtsoest.nl/huisregels>. Dit privacy statement is op deze huisregels gebaseerd.

Geldigheid privacy statement

Initiatiefnemer heeft het recht om dit privacy statement aan te passen. Deze versie van het privacy statement is van toepassing vanaf 14 februari 2024 en vervangt de vorige versie van 15 november 2019. In specifieke gevallen kan van dit privacy statement worden afgeweken, maar dan zal dit nadrukkelijk worden vermeld en/of schriftelijk overeengekomen worden met de betrokkenen.